



Esse documento tem como objetivo, proporcionar aos cidadãos palmeirinenses, as mais diversas informações sobre o acesso direto aos serviços públicos de saúde na rede municipal de Saúde. A Prefeitura Municipal de Palmeirina/PE, firma com sua população, compromissos com padrões de qualidade em assistência à saúde.

A Secretaria de Saúde tem em suas principais atribuições, planejar, desenvolver, orientar, coordenar e executar a política de saúde do município de Palmeirina/PE, compreendendo tanto o cuidado ambulatorial quanto o hospitalar, além de ações de Vigilância em Saúde.



ACOLHIMENTO NAS UNIDADES DE SAÚDE

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Postura ética que implica na escuta qualificada do usuário em suas queixas, no reconhecimento do seu protagonismo no processo de saúde e adoecimento, e na responsabilização pela resolução, garantindo a acessibilidade universal, visando a satisfação dos usuários

A QUEM SE DESTINA?

Toda a população residente no município de Palmeirina/PE.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

- Unidade de Saúde da Família Centro – Rua Pres. João Pessoa, s.n., Centro
- Unidade de Saúde da Família da Bananeira – Sítio Bananeiroa, s.n., Zona Rural
- Unidade de Saúde da Família Baixa Grande – Povoado de Baixa Grande, s.n.
- Unidade de Saúde da Família Family Dantas de Lima – Rua Boa Vista, s.n.



ACOMPANHAMENTO DE MÃE E FILHO APÓS O PARTO (PUERICULTURA)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Deve-se garantir visitas domiciliares periódicas, principalmente do Agente Comunitário de Saúde e da equipe de enfermagem dos postos de saúde (Unidades Básicas de Saúde), a partir da primeira semana após o parto.

A importância desta visita é a verificação do estado geral da criança, principalmente os sinais de alerta que indicam perigo à saúde da criança que indicam a necessidade de encaminhamento ao serviço de referência

A QUEM SE DESTINA?

Mães e bebês de partos recentes

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

A parturiente deve comunicar à equipe de saúde do posto de saúde (Unidade de Saúde da Família), a ocorrência do nascimento de seu bebê, para as visitas domiciliares periódicas, onde deve estar portando RG; CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

LOCAL DE SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO

- Unidade de Saúde da Família Centro – Rua Pres. João Pessoa, s.n., Centro
- Unidade de Saúde da Família da Bananeira – Sítio Bananeiroa, s.n., Zona Rural
- Unidade de Saúde da Família Baixa Grande – Povoado de Baixa Grande, s.n.
- Unidade de Saúde da Família Family Dantas de Lima – Rua Boa Vista, s.n.

ASSISTÊNCIA AO PRÉ-NATAL (GESTANTE E PARCEIRO)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

O principal objetivo da assistência pré-natal é acolher a mulher desde o início de sua gravidez. Na construção da qualidade da atenção pré-natal, a consulta envolve procedimentos bastante simples, podendo o profissional de saúde dedicar-se a escutar as demandas da gestante, transmitindo nesse momento o apoio e a confirmação necessários para que ela se fortaleça e possa conduzir com mais autonomia a gestação e o parto. A assistência pré-natal consiste no atendimento periódico nos postos de saúde e/ou na residência da gestante, por parte de: enfermeira, médico, cirurgião dentista, técnico de enfermagem e agente comunitário de saúde.

A QUEM SE DESTINA?

Gestantes e seus parceiros.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

A gestante deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munida de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

- Unidade de Saúde da Família Centro – Rua Pres. João Pessoa, s.n., Centro
- Unidade de Saúde da Família da Bananeira – Sítio Bananeiroa, s.n., Zona Rural
- Unidade de Saúde da Família Baixa Grande – Povoado de Baixa Grande, s.n.
- Unidade de Saúde da Família Family Dantas de Lima – Rua Boa Vista, s.n.

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

O atendimento de urgência/emergência pode ser realizado na atenção primária na atenção especializada à saúde, de acordo com a complexidade do serviço. As Emergências em saúde são as condições que implicam no sofrimento intenso ou risco iminente de morte exigindo, portanto, tratamento médico imediato; as Urgências, são ocorrências imprevistas com ou sem risco potencial à vida, onde o indivíduo necessita de assistência médica imediata

A QUEM SE DESTINA?

Toda a população palmeirinense que esteja em sofrimento intenso ou em riscos potenciais à vida, dentre outros fatores.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

Para o atendimento de urgência/emergência, o usuário deve estar portando RG; CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

- Unidade de Saúde da Família Centro – Rua Pres. João Pessoa, s.n., Centro
- Unidade de Saúde da Família da Bananeira – Sítio Bananeiroa, s.n., Zona Rural
- Unidade de Saúde da Família Baixa Grande – Povoado de Baixa Grande, s.n.
- Unidade de Saúde da Família Family Dantas de Lima – Rua Boa Vista, s.n.
- Hospital Municipal Nossa Senhora das Neves – Rua Amauri de Medeiros, s.n., Centro



ASSISTÊNCIA POR MEIO DE EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A Secretaria de Saúde de Palmeirina/PE dispõe de equipe multiprofissional para análise e intervenção sobre problemas e necessidades de saúde da população, garantindo-lhes encaminhamento, com base nos processos de referência e contrarreferência.

A QUEM SE DESTINA?

Usuários residentes em Palmeirina/PE, devidamente encaminhados pelos postos de saúde (Unidades de Saúde da Família)

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

Para o atendimento, o usuário deve estar portando: Encaminhamento da Unidade de Saúde da Família, RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS)

LOCAL DO SERVIÇO

- Será indicado pela equipe da Central de Marcação/Regulação da Secretaria Municipal de Saúde – Rua Des. João Paes de Carvalho nº 230, Centro





EMISSÃO DE CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE (CARTÃO SUS)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

É um documento de identificação do usuário do SUS, este registro contém as informações dos indivíduos, como: dados pessoais (nome, nome da mãe, data de nascimento, etc), contatos (telefones, endereço, e-mails) e documentos (CPF, RG, Certidões, etc). Atualmente, o número do CNS está inserido nos sistemas informatizados de saúde que demandam a identificação dos indivíduos, sejam usuários, operadores ou profissionais de saúde.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes no município de Palmeirina/PE

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deve comparecer à sede da Secretaria Municipal de Saúde portando documentos pessoais como RG; CPF; Comprovante de Residência e Certidões.

LOCAL DO SERVIÇO

- Será indicado pela equipe da Central de Marcação/Regulação da Secretaria Municipal de Saúde – Rua Des. João Paes de Carvalho nº 230, Centro



EXAMES LABORATORIAIS

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

São considerados exames laboratoriais o conjunto de exames e testes solicitados por profissionais de saúde em nível superior de escolaridade e que estejam devidamente autorizados pelos seus respectivos conselhos profissionais. Os exames laboratoriais ofertados pela Secretaria de Saúde de Palmeirina/PE são analisados em laboratórios credenciados. Tem o objetivo de auxiliar no diagnóstico de patologias e nas mais diversas terapias.

A QUEM SE DESTINA?

População palmeirinense em atendimento nas unidades de saúde da atenção básica e atenção especializada.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá comparecer às unidades de saúde portando: RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e Solicitação/Requisição de exames.

LOCAL DO SERVIÇO

- Será indicado pela equipe da Central de Marcação/Regulação da Secretaria Municipal de Saúde – Rua Des. João Paes de Carvalho nº 230, Centro



CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A consulta médica especializada é feita através de um conjunto de ações, práticas, conhecimentos e serviços de saúde realizados em ambiente ambulatorial, por profissionais das mais diversas especialidades médicas, para a produção do cuidado em média complexidade ambulatorial.

A QUEM SE DESTINA?

Aos Usuários das Unidades de Saúde da Atenção Básica e Atenção Especializada, devidamente encaminhados pelas unidades em que foi realizado o atendimento.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deve comparecer à sede da Secretaria Municipal de Saúde portando documentos pessoais como RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e o encaminhamento médico.

LOCAL DO SERVIÇO

- Será indicado pela equipe da Central de Marcação/Regulação da Secretaria Municipal de Saúde – Rua Des. João Paes de Carvalho nº 230, Centro





CONSULTA / TRATAMENTO ODONTOLÓGICO NA ATENÇÃO BÁSICA

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

É realizado nos postos de saúde (Unidades Saúde da Família). Consiste no atendimento à população de todas as faixas etárias em: orientações sobre a higiene bucal, ações de promoção à saúde bucal nas escolas, tratamentos odontológicos e prevenção do câncer bucal.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes no município de Palmeirina/PE

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

- Unidade de Saúde da Família Centro – Rua Pres. João Pessoa, s.n., Centro
- Unidade de Saúde da Família da Bananeira – Sítio Bananeiroa, s.n., Zona Rural
- Unidade de Saúde da Família Baixa Grande – Povoado de Baixa Grande, s.n.
- Unidade de Saúde da Família Family Dantas de Lima – Rua Boa Vista, s.n.



DESPENSAÇÃO DE CONTRACEPTIVOS / PLANEJAMENTO

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

As ações que compõem o planejamento familiar nos postos de saúde (Unidades de Saúde da Família) em Palmeirina/PE, fazem parte do atendimento integral à saúde, com: assistência quanto à utilização de métodos contraceptivos, que auxiliem no planejamento familiar, incluindo dispensação dos contraceptivos; orientações quanto à concepção; atendimento pré-natal; assistência ao parto, pós-parto e ao recém nascido; assistência ao controle de doenças sexualmente transmissíveis; e controle e prevenção de cânceres cérvico uterino, de mamas, próstata e pênis.

A QUEM SE DESTINA?

Adolescentes e adultos jovens residentes em Palmeirina/PE, incluindo mulheres em idade fértil.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

- Unidade de Saúde da Família Centro – Rua Pres. João Pessoa, s.n., Centro
- Unidade de Saúde da Família da Bananeira – Sítio Bananeiroa, s.n., Zona Rural
- Unidade de Saúde da Família Baixa Grande – Povoado de Baixa Grande, s.n.
- Unidade de Saúde da Família Family Dantas de Lima – Rua Boa Vista, s.n.

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Dispensação é o ato de assegurar que os medicamentos e insumos de boa qualidade sejam entregues ao paciente certo, na dose prescrita, na quantidade adequada; que sejam fornecidas as informações suficientes para o uso correto, com entrega adequada e uso racional.

Deve haver uma relação de confiança entre o farmacêutico e sua equipe, com os pacientes e os trabalhadores da saúde municipal.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes em Palmeirina/PE, que necessitem de tratamento/terapia medicamentosa e que estejam de posse de receituário/prescrição médica ou de outro profissional de nível superior de escolaridade, desde que estejam devidamente autorizados por seus respectivos conselhos de classe.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS) e receita médica.

LOCAL DO SERVIÇO

- Unidade de Saúde da Família Centro – Rua Pres. João Pessoa, s.n., Centro
- Unidade de Saúde da Família da Bananeira – Sítio Bananeiroa, s.n., Zona Rural
- Unidade de Saúde da Família Baixa Grande – Povoado de Baixa Grande, s.n.
- Unidade de Saúde da Família Family Dantas de Lima – Rua Boa Vista, s.n.

ELETROCARDIOGRAMA (ECG)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

O eletrocardiograma (ECG) avalia o ritmo dos batimentos cardíacos em repouso. É um exame simples, que nos postos de saúde (Unidades de Saúde da Família) de Palmeirina/PE, será solicitado pelo médico quando necessário, objetivando identificar se há alguma falha na condução elétrica pelo coração. Ele aponta possíveis suspeitas que devem ser confirmadas com outros exames mais específicos.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas em atendimento nos postos de saúde, desde que apresentem solicitação médica.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS) para solicitar a realização do exame.

LOCAL DO SERVIÇO

- Telecardio
- Hospital Municipal Nossa Senhora das Neves

EXAME PREVENTIVO (CITOLÓGICO PARA O RASTREIO DE CÂNCER DO COLO DO ÚTERO)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

O método de rastreamento do câncer do colo do útero no Brasil é o exame citopatológico (exame de Papanicolaou), que deve ser oferecido às mulheres ou qualquer pessoa com colo do útero, na faixa etária de 25 a 64 anos e que já tiveram atividade sexual.

A QUEM SE DESTINA?

Mulher ou qualquer pessoa com colo do útero, na faixa etária de 25 a 64 anos, residentes no município de Palmeirina/PE.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O munícipe deve procurar as Unidades de Saúde mais próximas de sua residência, munido de documentos pessoais (RG, CPF e Cartão SUS) e receita médica.

LOCAL DO SERVIÇO

- Unidade de Saúde da Família Centro – Rua Pres. João Pessoa, s.n., Centro
- Unidade de Saúde da Família da Bananeira – Sítio Bananeiroa, s.n., Zona Rural
- Unidade de Saúde da Família Baixa Grande – Povoado de Baixa Grande, s.n.
- Unidade de Saúde da Família Family Dantas de Lima – Rua Boa Vista, s.n.



EXAMES DE ALTA COMPLEXIDADE (RESSONÂNCIA MAGNÉTICA, TOMOGRAFIA, CINTILOGRAFIA, DENTRE OUTROS)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

São procedimentos que não são tão usuais quanto os exames simples. Às vezes, podem até exigir equipamentos específicos para realizar tais procedimentos. Alguns dos principais exames de alta complexidade são: tomografia computadorizada, ressonância magnética...

A QUEM SE DESTINA?

Toda as pessoas residentes em Palmeirina/PE, com necessidades de realização do exame e de posse do formulário de solicitação de exame de alta complexidade.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá comparecer à sede da Secretaria de Saúde, no setor de regulação/marcação de procedimentos e, estar portando: RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), comprovante de residência e Formulário de solicitação de exame de alta complexidade.

LOCAL DO SERVIÇO

- Será indicado pela equipe da Central de Marcação/Regulação da Secretaria Municipal de Saúde – Rua Des. João Paes de Carvalho nº 230, Centro





EXAMES DE MÉDIA COMPLEXIDADE (DIAGNÓSTICO POR IMAGEM)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

Um exame de diagnóstico por imagem é uma forma de exame que permite que os médicos possam ver o interior do corpo. Estes estudos podem utilizar diferentes formas de energia, como raios X, ondas sonoras, partículas radioativas e campos magnéticos, através do corpo.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes em Palmeirina/PE, com necessidade de realização dos exames, desde que tenham a solicitação médica.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá comparecer à sede da Secretaria de Saúde, no setor de regulação/marcação de procedimentos e, estar portando: RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), comprovante de residência e Formulário de solicitação de exame.

LOCAL DO SERVIÇO

- Será indicado pela equipe da Central de Marcação/Regulação da Secretaria Municipal de Saúde – Rua Des. João Paes de Carvalho nº 230, Centro



IMUNIZAÇÃO (VACINAÇÃO)

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

O Programa Nacional de Imunização (PNI) define os calendários de vacinação em todo o Brasil, considerando a situação epidemiológica, o risco, a vulnerabilidade e as especificidades sociais, com orientações específicas para crianças, adolescentes, adultos, gestantes, idosos e povos indígenas. Ainda, o principal objetivo do Programa é oferecer as vacinas com qualidade a todas as crianças que nascem anualmente em nosso país, tentando alcançar coberturas vacinais de 100% de forma homogênea em todos os municípios.

A QUEM SE DESTINA?

A todas as pessoas de todas as faixas etárias, residentes no município de Palmeirina/PE, de acordo com o calendário de vacinação e com as campanhas vacinais.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá procurar as Unidades de Saúde da Família portando: Cédula de Identidade RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e Cartão/Carteira de Vacinação.

LOCAL DO SERVIÇO

- Unidade de Saúde da Família Centro – Rua Pres. João Pessoa, s.n., Centro
- Unidade de Saúde da Família da Bananeira – Sitio Bananeiroa, s.n., Zona Rural
- Unidade de Saúde da Família Baixa Grande – Povoado de Baixa Grande, s.n.
- Unidade de Saúde da Família Family Dantas de Lima – Rua Boa Vista, s.n.



ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A Assistência Hospitalar em Palmeirina/PE, é realizada pelo Hospital Municipal Nossa Senhora das Neves. Com equipe técnica de plantonistas (equipe médica e de enfermagem), a assistência é prestada através de triagem por classificação de risco, realização de procedimentos diversos, administração de medicações, leitos de observação e leitos de internação de crianças e adultos.

A QUEM SE DESTINA?

Pessoas em situação de urgência/emergência hospitalar.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá estar portando: RG; CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

LOCAL DO SERVIÇO

- Hospital Municipal Nossa Senhora das Neves – Rua Amauri de Medeiros, s.n., Centro



TESTAGEM RÁPIDA

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A testagem rápida, trata-se de um auxílio diagnóstico, de fácil execução e com boa especificidade. Porém, possui sensibilidade limitada, sendo, portanto, uma ferramenta de diagnóstico indicada para ser utilizada na fase de convalescência da doença. Também é utilizado em protocolos de políticas de saúde e no acompanhamento da gestante no pré-natal e no parto.

Em Palmeirina/PE é oferecido os testes rápidos para HIV, Hepatites Virais, Sífilis e COVID-19, nas unidades de saúde.

A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes em Palmeirina/PE que se enquadram nos protocolos de testagem rápida.

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá estar portando: RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), além de Requisição ou solicitação de teste rápido.

LOCAL DO SERVIÇO

- Unidade de Saúde da Família Centro – Rua Pres. João Pessoa, s.n., Centro
- Unidade de Saúde da Família da Bananeira – Sítio Bananeiroa, s.n., Zona Rural
- Unidade de Saúde da Família Baixa Grande – Povoado de Baixa Grande, s.n.
- Unidade de Saúde da Família Family Dantas de Lima – Rua Boa Vista, s.n.
- Hospital Municipal Nossa Senhora das Neves – Rua Amauri de Medeiros, s.n., Centro

ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

DESCRIÇÃO/FINALIDADE DO SERVIÇO

A Atenção Psicossocial é realizada através de ambulatório de Psicologia

O serviço prestado é o acompanhamento terapêutico à pessoas com problemas de saúde mental leves à moderados.

A QUEM SE DESTINA?

Usuários encaminhados pelos postos de saúde (Unidades de Saúde da Família).

FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO

O usuário deverá comparecer à sede da Secretaria de Saúde, no setor de regulação/marcação de procedimentos e, estar portando: RG; CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), e encaminhamento.

LOCAL DO SERVIÇO

- Será indicado pela equipe da Central de Marcação/Regulação da Secretaria Municipal de Saúde – Rua Des. João Paes de Carvalho nº 230, Centro